गण्डकी प्रदेश सरकार
स्वास्थ्य मन्त्रालय
प्रदेश अस्पताल
बेनी, म्याग्दी, नेपाल
नागरिक वडापत्र

क्र.स	सेवा सुबिधाहरुको विवरण	समय	स्थान	लाग्ने शुल्क	जिम्मेवार सेवा प्रदायक	गुनासो सुन्ने अधिकारी	अन्तिम गुनासो सुन्ने अधिकारी/कारबाही उठाउने	कोठा नं.
१	नाम दर्ता तथा नगद काउन्टर सेवा	हरेक दिन विहान ७ बजेदेखि बेलुका ७ बजे सम्म र काउन्टर सेवा २४ सै घण्टा	नाम दर्ता तथा नगद काउन्टर	सेवा अनुसार	काउन्टर सहायक	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	१
२	स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम	२४ सै घण्टा	फार्मेसी शाखा/विमा क्लेम शाखा	लागत अनुसार	फार्मेसी सुपरभाइजर/ फार्मेसी निरीक्षक	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	फार्मेसी शाखा
३	इमर्जेन्सी सेवा							
३.१	इमर्जेन्सी टिकट	२४ सै घण्टा,	इमर्जेन्सी विभाग	रू ५०	अ.हे.व., हे.अ., मेडिकल अधिकृत	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	इमर्जेन्सी ब्लक
३.२	इमर्जेन्सी भित्रका विबिध सेवाहरु	२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी विभाग	नि.शुल्क देखि ५०० सम्म	अ.हे.व.,हे.अ., मेडिकल अधिकृत	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
४	ड्रेसिंग / सुचरिंग प्लास्टर सेवा							
४.१	ड्रेसिङ्ग	हरेक दिन विहान ७ बजे देखि बेलुका ७ बजे सम्म सार्वजानिक विदामा समेत	ड्रेसिङ्ग कक्ष	रू १०० देखि ६०० सम्म	अ.हे.व., हे.अ., मे डिकल अधिकृत	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	५
५	बहिरङ्ग ओ.पि.डि सेवा							
५.१	जनरल ओ.पि.डि सेवा	हरेक दिन विहान ७ बजेदेखि बेलुका ७ बजे सम्म सार्वजानिक विदामा समेत	ओ.पि.डी शाखा	रू २०	मेडिकल अधिकृत हे.अ./अ.हे.व.	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	२
५.२	सर्जरी ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	मेडिकल अधिकृत /कन्सल्टेन्ट सर्जन	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	१०
५.३	स्त्री तथा प्रसुती ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	कन्सल्टेण्ट मेडिकल जर्नालिस्ट/ गाइनेकोलोजिष्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	५
५.४	जेरियट्रिक ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	कन्सल्टेण्ट फिजिसियन	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	२
५.५	साइक्याट्रिक ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	कन्सल्टेण्ट साइक्याटिष्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	८
५.६	अर्थोपेडिक ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	अर्थो ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	अर्थोपेडिक्स सर्जन	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	११
५.७	डेन्टल ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	डेन्टल ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	डेन्टल सर्जन	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	डेन्टल ब्लक
५.८	RCT Anterior and posterior ,Scaling ,Extraction etc	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	दन्त ओ.पि.डि कक्ष	सेवा अनुसार रू २५०० देखि ३००० सम्म	डेन्टल सर्जन, डेन्टल हाइजेनिष्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	डेन्टल ब्लक
५.९	एक्स-रे सेवा (दन्त रोग)	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	दन्त ओ.पि.डि कक्ष	रू १५०	डेन्टल सर्जन/ डेन्टल हाइजेनिष्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	डेन्टल ब्लक
५.१०	आखा ओ.पि.डि सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	नेत्र सहायक	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	३
५.११	फिजियोथेरापी शाखा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	ओ.पि.डि कक्ष	रू २०	फिजियेथेरापीष्ट/ फिजियेथेरापी सहायक	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	फिजियो थेरापी ब्लक
६	मातृशिशु सेवा							
६.१	भि. आइ. ए. सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन १० बजे देखि ५ बजे सम्म	MCH Clinic	नि.शुल्क	तालिम प्राप्त नर्सिङ स्टाफ	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	७
६.२	गर्भवती जाँच/ परामर्श सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन १० बजे देखि ५ बजे सम्म	MCH Clinic	नि.शुल्क	तालिम प्राप्त नर्सिङ स्टाफ	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	६
७	अन्तरंग बिभाग							
७.१	सामान्य प्रसुति सेवा र जटिल प्रसुती सेवा, शल्यक्रिया सेवा	२४ सै घण्टा	प्रशुती वार्ड, डेलिभरी ,अपरेसन थिएटर	नि.शुल्क	अल्स गाइनेक्लोजिष्ट, नर्सिङ स्टाफ शाखा प्रमुख	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	Maternity & OT Block
७.२	सुरक्षित गर्भपतन सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म	सुरक्षित गर्भपतन सेवा	नि.शुल्क	गाइनेकोलोजिष्ट, एम.डि.जि.पि. तालिम प्राप्त, स्टाफ नर्स	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
७.३	प्याक सेवा (जटिल गर्भपतन सेवा)	२४ सै घण्टा	प्रसुती वार्ड	नि.शुल्क	गाइनेकोलोजिष्ट, एम.डि.जि.पि. तालिम प्राप्त, स्टाफ नर्स,	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
७.४	बिरामी भर्ना तथा उपचार	२४ सै घण्टा	मेडिकल वार्ड , सर्जिकल वार्ड, प्रसुती वार्ड, पेडियाट्रिक वार्ड, SICK NEWBORN CARE UNIT	नि.शुल्क	गाइनेकोलोजिष्ट, एम.डि.जि.पि. तालिम प्राप्त, स्टाफ नर्स,	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	सम्बन्धित वार्ड
७.५	प्रसुती सेवाग्राहीका लागि प्रोत्साहन भत्ता वितरण	हरेक दिन	प्रसुति वार्ड	नियमानुसार	प्रसुति वार्ड इन्चार्ज	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	Maternity Block
८	डिजिटल एक्सरे सेवा सम्बन्धी							
८.१	डिजिटल एक्स-रे सेवा	२४ सै घण्टा	रेडियोलोजी बिभाग	रू ४०० देखि ७०० सम्म	रेडियोग्राफर	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	X-ray Block
८.२	भिडियो एक्स-रे सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म र शुक्रबार ३ बजे सम्म	USG शाखा	रू ५००	कन्सलटेण्ट मेडिकल जर्नालिष्ट/ मेडिकल अधिकृत	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	२५
८.३	इ.सि.जि. सेवा	२४ सै घण्टा	इमर्जेन्सी बिभाग, जनरल वार्ड	रू २००	मेडिकल अधिकृत/ स्टाफ नर्स/अ.हे.व.	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	इमर्जेन्सी ब्लक
९	फार्मेसी सेवा तथा नि:शुल्क औषधी वितरण सम्बन्धी							
९.१	नि.शुल्क औषधि वितरण सेवा	हरेक दिन विहान ७ बजे देखि ७ बजे सम्म	डिस्पेन्सरी	नि.शुल्क	फार्मेसी सहायक/अ.हे.व	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	सामाजिक सेवा इकाइ ब्लक
९.२	फार्मेसी सेवा	२४ सै घण्टा	अस्पताल फार्मेसी	औषधिको लागत अनुसार	फार्मेसी सुपर भाइजर, फार्मेसी सहायक	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	फार्मेसी ब्लक
१०	ल्याब सेवा सम्बन्धि							
१०.१	ल्याब सेवा	२४ सै घण्टा	ल्याब	प्रयोगशाला जांच अनुसार रू ५० देखि ९०० सम्म साथमा अन्य सेवा	ल्याब टेक्नोलोजिष्ट, ल्याब टेक्निसियन ल्याब असिस्टेन्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	ल्याब ब्लक
११	शल्यक्रया सम्बन्धि							
११.१	मेजर ओ.टी सेवा	अत्यावश्यक शल्यक्रिया बाहेक हरेक दिन विहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार ३ बजे सम्म र इमेर्जेन्सी २४ सै घण्टा	अपरेसन थिएटर	ग्रुप १-१२००० ग्रुप २-१०००० ग्रुप ३-८०००	अर्थोपेडिक कन्सलटेण्ट जर्नालिस्ट सर्जन/कन्सलेटेण्ट गाइनेक्लोजिष्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	OT Block
११.२	माइनर ओ.टी सेवा	अत्यावश्यक शल्यक्रिया बाहेक हरेक दिन विहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार ३ बजे सम्म र इमेर्जेन्सी २४ सै घण्टा	अपरेसन थिएटर	ग्रुप १-२५०० ग्रुप २-२००० ग्रुप ३-१५०० ग्रुप ४-१०००	अर्थोपेडिक कन्सलटेण्ट जर्नालिस्ट सर्जन/कन्सलेटेण्ट गाइनेक्लोजिष्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
११.३	इमर्जेन्सी ओ.टी सेवा	२४ सै घण्टा	अपरेसन थिएटर	निशुल्क तथा रू ८००० देखि १२००० सम्म	अर्थोपेडिक कन्सलटेण्ट जर्नालिस्ट सर्जन/कन्सलेटेण्ट गाइनेक्लोजिष्ट	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
१२	अन्य सेवा							
१२.१	हेमोडायलाइसिस सेवा	हरेक दिन विहान ७ बजेदेखि बेलुका १० बजे सम्म ३ सिप्ट	डायलाइसिस शाखा	नि.शुल्क	मेडिकल अधिकृत/ स्टाफ नर्स	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	डाबलाइसिस ब्लक
१२.२	निरोगिताको प्रमाण पत्र	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार: विहान १० बजे देखि ३ बजेसम्म	प्रशासन शाखा	रू ४००	वरिष्ठ प्रशासन सहायक/कम्प्युटर अपरेटर	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	प्रशासन शाखा
१२.३	ए.आर.टी र डट्स सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार: विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	ए.आर.टी शाखा	नि. शुल्क	ए. आर. टि. काउन्सेलर	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	ए.आर.टी शाखा
१२.४	एकद्वार संकट व्यवस्थापन केन्द्र	२४ सै घण्टा		नि. शुल्क	स्टाफ नर्स र मेडिकल अधिकृत	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	OCMC Block
१२.५	सामाजिक सेवा इकाइ	हरेक दिन विहान ७ बजेदेखि बेलुका ७ बजे सम्म र काउन्टर सेवा २४ सै घण्टा	सामाजिक सेवा इकाइ	नि.शुल्क	सामाजिक सेवा इकाइ प्रमुख/अ.हे.व	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	सामाजिक सेवा इकाइ ब्लक
१२.६	पोस्टमार्टम सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार: विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म / आवश्यकता अनुसार	पोस्टमार्टम घर	नि.शुल्क	मेडिकल अधिकृत र प्रहरी/हवल्दार	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	पोस्टमार्टम ब्लक
१२.७	मर्चरी चेम्बर	२४ सै घण्टा	मर्चरी	रू १००० प्रतिदिन	मेडिकल अधिकृत र प्रहरी/हवल्दार	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
१२.८	प्रशासनिक सेवा/ आर्थिक सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार: विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	प्रशासन	नि.शुल्क	वरिष्ठ प्रशासन सहायक, वरिष्ठ लेखा सहायक र कम्पुटर अपरेटर	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	प्रशासन शाखा
१२.९	तथ्याङ्क सेवा	बिदाको दिन बाहेक हरेक दिन बिहान १० बजे देखि ५ बजे सम्म शुक्रबार: विहान १० बजे देखि ३ बजे सम्म	मेडिकल रेकर्ड शाखा	नि.शुल्क	मेडिकल रेकर्डर सुपरभाइजर	सूचना अधिकारी/ शाखा प्रमुख	कार्यालय प्रमुख	
१२.१०	नोट : शाखा प्रमुख भन्नाले सम्बन्धित शाखाको शाखा प्रमुख लाई बुझिनेछ ।							

नोट: स्वास्थ्य बिमाको हकमा स्वास्थ्य बिमाको नियमानुसार शुल्क लाग्ने छ ।